INFORMATION ON COOKIE PROCESSING

We are the commercial company **LIGHTS OUT SL,** N.I.F.: B88998778 EUID: ES38013.000550799**,** with registered office at AVDA ERNESTO SARTI, 10, C.C. PARQUE ROYALE, LOCAL 62 ADEJE 38660**,** SANTA CRUZ DE TENERIFE (hereinafter referred to as "**We**" or "**Our Company**").

We are also the **controller of your personal data** and are responsible for its processing.

You can contact us using the following **contact details**:
Email: info@lightsout.gp
Phone: +34 518 900 479
Address: AVDA ERNESTO SARTI, 10, C.C. PARQUE ROYALE, LOCAL 62 ADEJE 38660

This information on cookie processing has been prepared in accordance with EU Regulation No. 2016/679 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data (the "**GDPR**") and Spanish Organic Law 3/2018 on Personal Data Protection and Guarantee of Digital Rights (the "**LOPDGDD**") and Article 22.2 of Spanish Law 34/2002 on Information Society Services and Electronic Commerce (the "**LSSI-CE**"), and sets out how our website (the "**Website**") uses cookies and technologies similar to cookies. This document explains what cookies are and how we use them.

What are cookies?

Cookies are short text files that a website you visit sends to your browser. Cookies allow us to distinguish you from other users of the Website and to record information about your visit to and behaviour on the Website more effectively.

For the purposes of this document, the term cookies also includes files stored in web storage. Web storage consists of local storage and session storage. The main difference compared with traditional cookies is that files stored there are not sent back to the server with every request. They can also occupy more memory. In session storage, files may be stored until the end of the session, i.e. until the browser is closed. In local storage, files may be stored for a longer period. Web storage is managed using the website's source code.

Where the context so requires, the term cookies also includes so-called device fingerprinting. This technology is based on reading information from the user's device and uses information shared by the user's web browser with a remote server to distinguish individual end devices. This may include, for example, information about the operating system and its version, screen resolution, language preferences or time zone. This information is obtained using the website's source code or is automatically sent by the browser in its requests to the server. In the case of device fingerprinting, these are not files stored directly on your device, but information originating from it.

As a user, you can disable or restrict the use of cookies in your browser. Strictly necessary cookies may be used without consent only to transmit a communication over an electronic communications

network or to provide a service that you have expressly requested. All other cookies and similar technologies, including non-essential device fingerprinting, are used only after you give prior consent through the cookie banner. We may use cookies for many purposes, including:

- ensuring the operation of the basic functions of the Website,
- saving your preferred language,
- analysing traffic and improving the Website,
- marketing purposes, in particular displaying advertisements on third-party websites.

What types of cookies do we use?

Cookies can be classified according to various criteria. We use the following types of cookies on our Website:

Cookies according to their function on the Website:

A. **Necessary**, which are required for the operation of our Website.

B. **Other**, which are not necessary for the operation of our Website. These cookies include:

   a. **Preference**, which allow our Website to remember information that affects how the website behaves or looks (e.g. your preferred language or the region where you are located). These cookies are not strictly necessary for the operation of our Website, but they enhance its functionality and ease of use.

   b. **Analytical**, which help us analyse your experience on our Website (so-called User Experience) and help us understand how you use our Website.

   c. **Remarketing**, which we use for accurate targeting and for personalising content and advertising.

   d. **Tracking and conversion**, which help us measure the performance of sales channels.

Cookies according to their duration:

A. **Temporary cookies** (so-called session cookies), which remain stored in your browser only until you close your browser,

B. **Persistent cookies** (so-called persistent cookies), which remain stored in your browser for a longer period until they expire or you manually delete them (the period for which cookies are stored in your browser depends on the settings of the cookie itself and your browser settings).

Which specific cookies do we use?

Cookie name	Cookie type	Shared with a third party	Partner	Description	Duration
PHPSESSID	Necessary	No	-	This cookie is native to PHP applications. It is used to store and identify a user's unique session ID in	14 days

				order to manage the user's session on the website. It is a session cookie and is deleted when all browser windows are closed.	
_nss	Necessary	No	-	Technical cookie of our Website. It is secured (HttpOnly, Secure, SameSite Strict) and is used to ensure the secure operation of the Website. It is deleted when the browser is closed.	Session
chatbase_anon_id	Preference	Yes	Chatbase	Anonymous visitor identifier for the Chatbase chat assistant. It allows the context of the conversation to be maintained between individual messages.	1 year
_ga_*	Analytical	Yes	Google	Google Analytics sets this cookie to store and count page views.	1 year 1 month and 4 days
_ga	Analytical	Yes	Google	The _ga cookie, installed by Google Analytics, calculates visitor, session and campaign data and also tracks site usage for the site analytics report. The cookie stores information anonymously and assigns a randomly generated number to recognise unique visitors.	1 year 1 month and 4 days
_fbp	Remarketing	Yes	Facebook	Facebook sets this cookie to store and track interactions.	3 months
ecvisits817-46d19adcbcfd1b2ff78dc7293dfb570c	Analytical	No	-	Cookie of our ordering system. It records repeat visits to the Website for traffic statistics.	1 year
ecsession817-46d19adcbcfd1b2ff78dc7293dfb570c	Necessary	No	-	Cookie of our ordering system. It maintains information about the visitor's current session, in particular the contents of the shopping cart.	1 day
lastExternalReferrer	Remarketing	Yes	Meta Platforms	An item stored in local storage and written by Meta Pixel. It records the last external address from which the visitor came to the Website.	Until deleted by the user
lastExternalReferrerTime	Remarketing	Yes	Meta Platforms	An item stored in local storage and written by Meta Pixel. It records the time when the information about the last external address was stored.	Until deleted by the user
topicsLastReferenceTime	Remarketing	Yes	Meta Platforms	An item stored in local storage and written by Meta Pixel. It records the time of the last query to the web browser's Topics API.	Until deleted by the user
_clck	Analytical	Yes	Microsoft	Microsoft Clarity stores a unique visitor identifier and data-sharing settings for the purpose of analysing behaviour on the Website.	1 year
_clsk	Analytical	Yes	Microsoft	Microsoft Clarity combines individual page views by the same visitor into a single session record.	1 day
_ttp	Remarketing	Yes	TikTok	TikTok stores a unique visitor identifier to measure and improve advertising performance and to personalise advertising content.	13 months

_tt_enable_cookie	Remarketing	Yes	TikTok	TikTok uses this cookie to indicate that measurement through cookies on the Website is enabled.	13 months
ttcsid, ttcsid_*	Remarketing	Yes	TikTok	TikTok stores a session identifier used to attribute a conversion to a viewed or clicked advertisement.	1 year
_uetsid	Tracking and conversion	Yes	Microsoft	Microsoft Advertising stores a session identifier for measuring conversions from Bing search advertising.	1 day
_uetvid	Tracking and conversion	Yes	Microsoft	Microsoft Advertising stores a unique visitor identifier for conversion measurement and remarketing.	13 months
_gcl_au	Tracking and conversion	Yes	Google	Google Ads stores information about an ad click so that a subsequent order can be attributed to a specific advertising campaign.	3 months
bcookie	Remarketing	Yes	LinkedIn	LinkedIn stores a browser identifier to measure advertising performance and for ad targeting.	1 year
li_gc	Remarketing	Yes	LinkedIn	LinkedIn stores the visitor's choice regarding the use of cookies for necessary purposes.	6 months
lidc	Remarketing	Yes	LinkedIn	LinkedIn uses this cookie to select the data centre that will handle the request.	1 day
cookie_consent_level	Necessary	No	TermsFeed	Stores the visitor's choice made in the cookie settings. Without this cookie, the consent banner would be displayed again on every visit.	1 year
newsletterDismissed	Preference	No	-	Records that the visitor closed the newsletter subscription offer so that it is not displayed repeatedly.	1 year
__obref	Other	No	-	Cookie of our Website. We are verifying its purpose with the Website provider and it will be added.	Under verification

Third-party cookie providers identified in the table may process data outside the European Economic Area. Information on any such transfers, including the relevant countries and safeguards, is available in the providers' privacy information and in our Privacy Policy.

How can you withdraw your consent?

On your first visit, the cookie banner allows you to accept all non-essential cookies, reject all of them through an equally visible control, or configure them by category. Options are not preselected in favour of acceptance. You may withdraw or change your consent to the use of cookies that are not necessary for the operation of the Website at any time, without any adverse consequences. You can do so using the "Cookie Settings" link in the footer of the Website, which opens the same settings that were displayed on your first visit. There you can enable or disable individual categories of cookies.

Withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing carried out before the withdrawal. After you withdraw your consent, we will stop using the cookies concerned; cookies that have already been stored on your device can be deleted using the procedure described below.

How can you change cookie settings in your browser?

Every browser allows you to manage cookies, and you can manage them yourself. Several options are available:

Cookies can be blocked (i.e. disabled), but some websites may not display correctly and certain functional parts or forms may behave differently. Likewise, in most browsers you can block JavaScript in the settings so that web storage or certain device fingerprinting functions cannot be used. However, this may significantly restrict the functionality of the Website.

You can manage or delete cookies, but even in this case certain parts of websites may not work properly. Information about cookie settings can be found in the relevant section of your browser's help. You can read about how this works in the most commonly used browsers here:

- **Internet Explorer**
- **Mozilla Firefox**
- **Google Chrome**
- **Safari**
- **Opera**
- **Adobe (flash cookies)**

You can also visit the information websites Your Online Choices (in Czech), All About Cookies (in English) or Your Ad Choices (in English), where you can learn about options for opting out of certain targeted advertising activities offered by some third parties with whom we may cooperate. You will need to visit the websites for each browser and device to which you want your opt-out to apply. Because opt-out tools may depend on cookies, you may need to revisit these sites and reset your preferences after deleting cookies.

You can also read about cookies on Wikipedia (in English).

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE COOKIES

Somos la sociedad mercantil **LIGHTS OUT SL,** N.I.F.: B88998778 EUID: ES38013.000550799**,** con domicilio social en AVDA ERNESTO SARTI, 10, C.C. PARQUE ROYALE, LOCAL 62 ADEJE 38660**,** SANTA CRUZ DE TENERIFE (en adelante, «**Nosotros**» o «**Nuestra Sociedad**»).

Asimismo, somos **responsables del tratamiento de sus datos personales** y asumimos la responsabilidad de dicho tratamiento.

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes **datos de contacto**:
Email: info@lightsout.gp
Teléfono: +34 518 900 479
Dirección: AVDA ERNESTO SARTI, 10, C.C. PARQUE ROYALE, LOCAL 62 ADEJE 38660

Esta información sobre el tratamiento de cookies ha sido elaborada de conformidad con el Reglamento (UE) n.º 2016/679 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (el «**RGPD**») y la Ley Orgánica española 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (la «**LOPDGDD**») y el artículo 22.2 de la Ley española 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (la «**LSSI-CE**»), y establece cómo nuestro sitio web (el «**Sitio web**») utiliza cookies y tecnologías similares a las cookies. Este documento explica qué son las cookies y cómo las utilizamos.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que el sitio web que visita envía a su navegador. Gracias a las cookies podemos distinguirle de otros usuarios del Sitio web y registrar de forma más eficaz información sobre su visita y su comportamiento en el Sitio web.

A efectos de este documento, el término cookies incluye también los archivos almacenados en el almacenamiento web. El almacenamiento web se compone de local storage y session storage. La principal diferencia respecto de las cookies tradicionales es que los archivos almacenados allí no se envían de vuelta al servidor con cada solicitud. Asimismo, pueden ocupar más memoria. En session storage los archivos pueden almacenarse hasta el final de la sesión, es decir, hasta que se cierre el navegador. En local storage los archivos pueden almacenarse durante más tiempo. La gestión del almacenamiento web se realiza mediante el código fuente del sitio web.

Cuando se desprenda del contexto, el término cookies incluirá también el denominado device fingerprinting. Esta tecnología se basa en la lectura de información del dispositivo del usuario y utiliza la información que el navegador web del usuario comparte con un servidor remoto para distinguir los distintos dispositivos finales. Puede tratarse, por ejemplo, de información sobre el sistema operativo y su versión, la resolución de la pantalla, las preferencias de idioma o la zona horaria. Esta información se obtiene mediante el código fuente del sitio web o el navegador la envía automáticamente al servidor en sus solicitudes. En el caso del device fingerprinting, no se trata directamente de archivos almacenados en su dispositivo, sino de información procedente de este.

Como usuario, puede desactivar o limitar el uso de cookies en su navegador. Las cookies estrictamente necesarias pueden utilizarse sin consentimiento únicamente para transmitir una comunicación a través de una red de comunicaciones electrónicas o para prestar un servicio que usted haya solicitado expresamente. Todas las demás cookies y tecnologías similares, incluido el device fingerprinting no esencial, se utilizan únicamente después de que usted haya prestado su consentimiento previo a través del banner de cookies. Podemos utilizar cookies para muchos fines, entre ellos:

- garantizar el funcionamiento de las funciones básicas del Sitio web,
- guardar el idioma preferido,
- analizar el tráfico y mejorar el Sitio web,
- fines de marketing, en particular la visualización de publicidad en sitios web de terceros.

¿Qué tipos de cookies utilizamos?

Las cookies pueden clasificarse según distintos criterios. En nuestro Sitio web utilizamos los siguientes tipos de cookies:

Cookies según su función en el Sitio web:

A. **Necesarias**, que son imprescindibles para el funcionamiento de nuestro Sitio web.

B. **Otras**, que no son necesarias para el funcionamiento de nuestro Sitio web. Entre estas cookies se
incluyen:

   a. **Preferencia**, que permiten a nuestro Sitio web recordar información que influye en el comportamiento o la apariencia del sitio web (p. ej., el idioma preferido o la región en la que se encuentra). Estas cookies no son estrictamente necesarias para el funcionamiento de nuestro Sitio web, pero aumentan su funcionalidad y facilidad de uso.

   b. **Analíticas**, que nos ayudan a analizar su experiencia en nuestro Sitio web (la denominada User Experience) y nos permiten comprender cómo utiliza nuestro Sitio web.

   c. **Remarketing**, que utilizamos para una correcta segmentación y para personalizar el contenido y la publicidad.

   d. **Seguimiento y conversión**, que nos ayudan a medir el rendimiento de los canales de venta.

Cookies según su duración:

A. **Cookies temporales** (las denominadas session cookies), que permanecen almacenadas en su navegador únicamente hasta que lo cierre,

B. **Cookies persistentes** (las denominadas persistent cookies), que permanecen almacenadas en su navegador durante un periodo más largo, hasta que expiren o las elimine manualmente (el periodo durante el cual las cookies se almacenan en su navegador depende de la configuración de la propia cookie y de la configuración de su navegador).

¿Qué cookies concretas utilizamos?

Nombre de la cookie	Tipo de cookie	Compartida con terceros	Socio	Descripción	Duración
PHPSESSID	Necesarias	No	-	Esta cookie es nativa de las aplicaciones PHP. Se utiliza para almacenar e identificar el ID único de sesión del usuario con el fin de gestionar su sesión en el sitio web. Es una cookie de sesión y se elimina al cerrar todas las ventanas del navegador.	14 días
_nss	Necesarias	No	-	Cookie técnica de nuestro Sitio web. Está protegida (HttpOnly, Secure, SameSite Strict) y sirve para garantizar el funcionamiento seguro del Sitio web. Se elimina al cerrar el navegador.	Sesión
chatbase_anon_id	Preferencia	Sí	Chatbase	Identificador anónimo del visitante para el asistente de chat Chatbase. Permite conservar el contexto de la conversación entre mensajes.	1 año
_ga_*	Analíticas	Sí	Google	Google Analytics establece esta cookie para almacenar y contabilizar las visualizaciones de páginas.	1 año, 1 mes y 4 días
_ga	Analíticas	Sí	Google	La cookie _ga, instalada por Google Analytics, calcula datos sobre visitantes, sesiones y campañas y también realiza un seguimiento del uso del sitio para el informe analítico del sitio web. La cookie almacena la información de forma anónima y asigna un número generado aleatoriamente para reconocer a visitantes únicos.	1 año, 1 mes y 4 días
_fbp	Remarketing	Sí	Facebook	Facebook establece esta cookie para almacenar y realizar un seguimiento de las interacciones.	3 meses
ecvisits817-46d19adcbcfd1b2ff78dc7293dfb570c	Analíticas	No	-	Cookie de nuestro sistema de pedidos. Registra las visitas repetidas al Sitio web con fines estadísticos de tráfico.	1 año
ecsession817-46d19adcbcfd1b2ff78dc7293dfb570c	Necesarias	No	-	Cookie de nuestro sistema de pedidos. Mantiene información sobre la sesión en curso del visitante, en particular sobre el contenido del carrito de compra.	1 día
lastExternalReferrer	Remarketing	Sí	Meta Platforms	Elemento almacenado en local storage y escrito por Meta Pixel. Registra la última dirección externa desde la que el visitante llegó al Sitio web.	Hasta que el usuario lo elimine
lastExternalReferrerTime	Remarketing	Sí	Meta Platforms	Elemento almacenado en local storage y escrito por Meta Pixel. Registra el momento en que se	Hasta que el usuario lo elimine

				almacenó la información sobre la última dirección externa.	
topicsLastReferenceTime	Remarketing	Sí	Meta Platforms	Elemento almacenado en local storage y escrito por Meta Pixel. Registra el momento de la última consulta a la Topics API del navegador web.	Hasta que el usuario lo elimine
_clck	Analíticas	Sí	Microsoft	Microsoft Clarity almacena un identificador único del visitante y la configuración de intercambio de datos con el fin de analizar el comportamiento en el Sitio web.	1 año
_clsk	Analíticas	Sí	Microsoft	Microsoft Clarity agrupa las distintas visualizaciones de páginas del mismo visitante en un único registro de sesión.	1 día
_ttp	Remarketing	Sí	TikTok	TikTok almacena un identificador único del visitante para medir y mejorar el rendimiento de la publicidad y personalizar el contenido publicitario.	13 meses
_tt_enable_cookie	Remarketing	Sí	TikTok	TikTok utiliza esta cookie para indicar que la medición mediante cookies está habilitada en el Sitio web.	13 meses
ttcsid, ttcsid_*	Remarketing	Sí	TikTok	TikTok almacena un identificador de sesión que sirve para atribuir una conversión a un anuncio visto o en el que se ha hecho clic.	1 año
_uetsid	Seguimiento y conversión	Sí	Microsoft	Microsoft Advertising almacena un identificador de sesión para medir las conversiones procedentes de anuncios en el buscador Bing.	1 día
_uetvid	Seguimiento y conversión	Sí	Microsoft	Microsoft Advertising almacena un identificador único del visitante para medir conversiones y realizar remarketing.	13 meses
_gcl_au	Seguimiento y conversión	Sí	Google	Google Ads almacena información sobre el clic en un anuncio para poder atribuir un pedido posterior a una campaña publicitaria concreta.	3 meses
bcookie	Remarketing	Sí	LinkedIn	LinkedIn almacena un identificador del navegador para medir el rendimiento de la publicidad y segmentarla.	1 año
li_gc	Remarketing	Sí	LinkedIn	LinkedIn almacena la elección del visitante respecto al uso de cookies para fines necesarios.	6 meses
lidc	Remarketing	Sí	LinkedIn	LinkedIn utiliza esta cookie para seleccionar el centro de datos que atenderá la solicitud.	1 día
cookie_consent_level	Necesarias	No	TermsFeed	Almacena la elección realizada por el visitante en la configuración de cookies. Sin esta cookie, el banner de consentimiento volvería a mostrarse en cada visita.	1 año
newsletterDismissed	Preferencia	No	-	Registra que el visitante cerró la oferta de suscripción al boletín para	1 año

				que no vuelva a mostrarse repetidamente.	
__obref	Otras	No	-	Cookie de nuestro Sitio web. Estamos verificando su finalidad con el proveedor del Sitio web y se completará posteriormente.	Por verificar

Los proveedores de cookies de terceros identificados en la tabla pueden tratar datos fuera del Espacio Económico Europeo. La información sobre dichas transferencias, incluidos los países correspondientes y las garantías aplicables, está disponible en la información sobre privacidad de los proveedores y en nuestra Política de Privacidad.

¿Cómo puede retirar el consentimiento otorgado?

En su primera visita, el banner de cookies le permite aceptar todas las cookies no esenciales, rechazarlas todas mediante un control igualmente visible o configurarlas por categorías. Las opciones no están preseleccionadas a favor de la aceptación. Puede retirar o modificar en cualquier momento, y sin consecuencia adversa alguna, su consentimiento al uso de cookies que no sean necesarias para el funcionamiento del Sitio web. Puede hacerlo mediante el enlace «Configuración de cookies» situado en el pie del Sitio web, que abre la misma configuración que se mostró en su primera visita. Allí puede activar o desactivar las distintas categorías de cookies.

La retirada del consentimiento no afecta a la licitud del tratamiento realizado antes de dicha retirada. Una vez retirado el consentimiento, dejaremos de utilizar las cookies afectadas; las que ya se hayan almacenado en su dispositivo pueden eliminarse siguiendo el procedimiento descrito a continuación.

¿Cómo puede cambiar la configuración de cookies en su navegador?

Todos los navegadores permiten gestionar las cookies y puede administrarlas usted mismo. Existen varias opciones:

Las cookies pueden bloquearse (es decir, desactivarse), pero es posible que algunos sitios web no se muestren correctamente y que determinadas partes funcionales o formularios se comporten de forma diferente. Del mismo modo, en la configuración de la mayoría de los navegadores puede bloquear el uso de JavaScript para impedir el uso del almacenamiento web o de determinadas funcionalidades de device fingerprinting. No obstante, esto puede limitar significativamente las funcionalidades del Sitio web.

Puede gestionar o eliminar las cookies, pero incluso en este caso determinadas partes de los sitios web pueden no funcionar correctamente. Encontrará información sobre la configuración de cookies en la sección correspondiente de la ayuda de su navegador. Puede consultar aquí cómo funciona en los navegadores más utilizados:

- **Internet Explorer**
- **Mozilla Firefox**
- **Google Chrome**
- **Safari**
- **Opera**

- **Adobe (flash cookies)**

También puede visitar los sitios informativos Your Online Choices (en checo), All About Cookies (en inglés) o Your Ad Choices (en inglés), donde puede informarse sobre las opciones para rechazar determinadas actividades de publicidad dirigida ofrecidas por algunos terceros con los que podemos colaborar. Deberá visitar los sitios web correspondientes a cada navegador y dispositivo a los que desee que se aplique su rechazo. Dado que las herramientas de rechazo pueden depender de las cookies, es posible que, después de eliminarlas, tenga que volver a visitar estos sitios y configurar de nuevo sus preferencias.

También puede leer sobre las cookies en Wikipedia (en inglés).