PRIVACY POLICY

We are the company LIGHTS OUT SL, N.I.F.: B88998778 EUID: ES38013.000550799, with registered office at AVDA ERNESTO SARTI, 10, C.C. PARQUE ROYALE, LOCAL 62 ADEJE 38660, SANTA CRUZ DE TENERIFE (hereinafter referred to as "**we**" or "**our company**").

We are also the **controller of your personal data** and are responsible for its processing.

You can contact us using the following **contact details**:

Email: info@lightsout.gp
Telephone: +34 518 900 479
Address: AVDA ERNESTO SARTI, 10, C.C. PARQUE ROYALE, LOCAL 62 ADEJE 38660

This personal data processing policy (hereinafter referred to as the "**Policy**") has been prepared in accordance with the **GDPR** (hereinafter referred to as the "**GDPR**") and sets out how we process and protect your personal data.

What personal data do we process about you?

When we offer and sell our products to you, we come into contact with people and therefore also with their personal data. In order to offer our products to you in a high-quality and professional manner, we need to obtain certain personal data about you. To help you better understand both the scope and the purpose of the processing of your personal data, we divide this data into the following categories:

- **Identification and address data, i.e. data that allows us to identify you or another traveller so that we can enter into a contract with you, such as a purchase agreement, an agreement for the provision of digital content or another agreement of a similar nature concluded with you (hereinafter referred to as the "Contract"), and provide you with our products without disproportionate legal or factual risks, e.g. first name, surname, nationality, date of birth, identity or travel document details, delivery or other contact address, billing address, delivery point address, registered business address, company identification number;**
- **Data related to the Contract and its performance, i.e. data generated in connection with performance of the Contract, e.g. the booked services, travel dates and traveller allocation, the date of conclusion of the Contract, its duration, the date and reason for termination, the date of payment of the purchase price, order history, customer number, data necessary for proper performance of the Contract, including the amount of the purchase price, where applicable a bank account number, and the date of payment of the purchase price;**
- **Electronic data**, i.e. data generated in connection with your visit to websites to which this **Policy** applies, meaning any websites operated by our company that refer to this **Policy** (hereinafter referred to as the "**Website**"), e.g. the IP/MAC address of the device, cookies, social network identifiers, location data of the device used by the customer, etc.;
- **Geolocation data**;
- **Contact data**, i.e. data that enables us to contact and communicate with you, e.g. an email address or telephone number.

How do we obtain your personal data?

We may obtain your personal data in the following ways:

- When you provide it to us during mutual communication by telephone, email, post, a web contact form, etc.;
- When it is provided by a person who makes a booking on your behalf;
- When we obtain it from suppliers involved in the services ordered by you, such as event organisers, carriers and accommodation providers;
- When we obtain it when you visit our **Website**;
- We also obtain your data from third parties (typically social networks such as Facebook or Google+) on the basis of your consent to signing in using the login credentials for those social networks, where the **Website** allows this.

What are the purposes, legal bases and periods of processing personal data?

The tables below set out the purposes and legal bases for processing your personal data, as well as how long this data is stored by us.

For the purposes of this **Policy**, a processing purpose means any activity we carry out in connection with the sale of our products for which we need to work with your personal data (in particular, conclusion and performance of the **Contract**, compliance with our legal obligations, sending newsletters, etc.).

For the purposes of this **Policy**, a legal basis for processing means one of the four grounds for lawful processing of personal data under the **GDPR** described below:

Legal basis	Explanation	Example of processing
Consent	We process your personal data if you give us your consent to do so.	Sending newsletters on the basis that you provided us with your email address through a web form.
Performance of a contract	We process your personal data if this is necessary for the performance of a contract.	If we enter into the **Contract** with you, we will process your identification, address and contact data so that we can fulfil our obligations and verify the fulfilment of yours.
Compliance with legal obligations	We process your personal data if this is necessary to comply with a legal obligation.	In order to comply with our legal obligations, we must retain commercial and accounting documents for 6 years and tax documentation for the applicable statutory period, generally 4 years. These documents contain, for example, your first name, surname, address, etc.
Legitimate interest	We process your personal data if our legitimate interest in processing it overrides your rights and freedoms.	When you access our **Website**, we process statistical data about how it is browsed.

Purpose No. 1 - CONCLUSION AND PERFORMANCE OF THE CONTRACT

We process your personal data primarily so that we can sell our products to you. You are not obliged to provide us with your data for this purpose. Without this data, however, we would not be able to sell our products to you and consequently it would not be possible to conclude the **Contract**.

We also process your personal data when handling your enquiries, requests or complaints. If you decide to communicate with us through a social network, please bear in mind that the processing of data provided in this way is also governed by the terms and conditions of those social networks, which we are unable to influence.

The processing of personal data for this purpose is justified by our legitimate interest in being able to communicate with customers or by your consent, depending on which party initiates the communication. Providing personal data in this case is not a statutory or contractual requirement. You are therefore not obliged to provide us with your personal data for this purpose. If you decide to publish a review, you do so voluntarily and we process your data on the basis of your consent.

You may withdraw your consent at any time. Providing personal data in this case is not a statutory or contractual requirement. You are therefore not obliged to provide us with your personal data for this purpose.

Specific activities	Scope of processed data	Legal basis	Processing period
Negotiation of the conclusion, amendment or termination of the **Contract**, or performance of the **Contract**	**Identification and address data**; **Data related to the Contract and its performance**; **Contact data**	Performance of the **Contract**	For the duration of the contractual relationship
Communication, satisfaction surveys, publication of reviews, handling requests, complaints and claims	**Identification and address data**; **Data related to the Contract and its performance**; **Contact data**	Legitimate interest	For 5 years from the end of our contractual relationship, or for 5 years from obtaining the personal data
		Consent	Until you withdraw your consent

Purpose No. 2 - COMPLIANCE WITH LEGAL OBLIGATIONS

We also process some of your personal data in order to comply with our legal obligations, in particular accounting and tax obligations and, where applicable, travel-sector and public-security obligations under Royal Decree 933/2021. The processing of personal data for this purpose is justified by compliance with legal obligations. We are required to process this data about you.

Specific activities	Scope of processed data	Legal basis	Processing period
Compliance with legal obligations in the areas of accounting and taxation and, where applicable, under Royal Decree 933/2021	**Identification and address data; Contact data; booking, traveller and payment data required by law**	Compliance with legal obligations in the areas of accounting and taxation.	For the period laid down by the relevant legislation: 6 years for commercial and accounting documents; generally 4 years for tax documentation; and 3 years for data subject to Royal Decree 933/2021, where applicable.

Purpose No. 3 - SENDING MARKETING COMMUNICATIONS

We also process some of your personal data (in particular your email address or telephone number) for the purpose of sending marketing communications (newsletters and offers of our products and services). We send marketing communications about our similar products or services to existing customers where permitted by Article 21(2) LSSI-CE, or to persons who have consented to this (e.g. via a form on the Website).

The processing of personal data for the purpose of sending marketing communications is justified by your consent or, where applicable, by our legitimate interest in direct marketing. Providing personal data on the basis of your consent is voluntary in this case, but without it we would not be able to send you marketing communications. You may withdraw your consent at any time. You may likewise object to communications sent on the basis of our legitimate interest. If you let us know that you no longer wish to receive marketing communications, we will stop sending them immediately. Please use the **contact details** above for this purpose.

Providing personal data in this case is not a statutory or contractual requirement. You are therefore not obliged to provide us with your personal data for this purpose.

Specific activities	Scope of processed data	Legal basis	Processing period
Sending marketing communications	**Identification and address data**; **Data related to the Contract and its performance**; **Electronic data**; **Contact data** (primarily email address)	Article 21(2) LSSI-CE (existing customers and similar products or services)	Until you inform us that you no longer wish to receive marketing offers, for a maximum of 3 years from the time you cease to be our customer
		Consent	Until you inform us that you no longer wish to receive marketing offers, or until you withdraw your consent to the processing of personal data and to receiving marketing communications

Purpose No. 4 - PROTECTION OF OUR RIGHTS

After our contractual relationship has ended, we retain your data for a reasonable period corresponding to the statutory limitation periods in order to protect our rights, property or safety, or the rights, property or safety of other persons. Processing your data for this purpose is justified by our legitimate interest in protecting our rights, property or safety, or the rights, property or safety of other persons. In this case, we may use your personal data, for example, to prevent or detect fraud, misuse, unlawful use and breaches of our terms and conditions, as well as to comply with decisions of courts or other criminal justice authorities, public administration bodies, or requirements laid down by applicable law.

Providing personal data in this case is not a statutory or contractual requirement. You are therefore not obliged to provide us with your personal data for this purpose; however, we process your personal data for this purpose in situations where you have already provided it to us.

Specific activities	Scope of processed data	Legal basis	Processing period
Protection of our rights	**Identification and address data**; **Data related to the Contract and its performance**; **Contact data**	Legitimate interest	For 5 years from the end of our contractual relationship, or for 5 years from obtaining the personal data

Purpose No. 5 - MANAGEMENT OF CUSTOMER ACCOUNTS

If the **Website** allows it, you may register and create a customer account in which you can manage your personal settings, view your order history, etc. For this purpose, we must process your email address, first name, surname and contact address, and where applicable your telephone number. This data is then used to make ordering our products easier.

The processing of personal data for this purpose is justified by your consent. Providing personal data on the basis of your consent is voluntary in this case, but without it we would not be able to create a customer account for you. You may withdraw your consent and delete your account at any time. If you let us know that you no longer wish to use your customer account, we will close your account immediately. Please use the **contact details** above for this purpose.

Providing personal data in this case is not a statutory or contractual requirement. You are therefore not obliged to provide us with your personal data for this purpose.

Specific activities	Scope of processed data	Legal basis	Processing period
Management of customer accounts	**Identification and address data**; **Contact data**	Consent	For the duration of your consent to the processing of personal data for this purpose;

Purpose No. 6 - DIRECT MARKETING AND OUR PROMOTION

Technologies for creating personalised content and advertising allow us to display our advertisements on partner websites to visitors who have already shown an interest in our **Website** or services. We aim to show you only advertising that is genuinely relevant to you, rather than advertising with no connection to you or your interests. Based on your order history, interests and behaviour on the

Website, personalised content and offers may be displayed to you on our **Website** and on third-party websites and applications (including social networks). This is enabled primarily by cookies. You can read about managing your preferences regarding the processing of cookies in the Cookie Processing Information.

For the purposes of direct marketing and the creation of personalised content and advertising, we also process email addresses, but always only on the basis of your prior consent. You may withdraw consent already given at any time. Please use the **contact details** above for this purpose.

The processing of personal data for the purpose of direct marketing and the creation of personalised content and advertising is justified by your consent or, where applicable, by our legitimate interest in direct marketing. Providing personal data on the basis of your consent is voluntary in this case, but without it we would not be able to provide you with personalised content and advertising. You may withdraw your consent at any time. Providing personal data in this case is not a statutory or contractual requirement. You are therefore not obliged to provide us with your personal data for this purpose.

Specific activities	Scope of processed data	Legal basis	Processing period
Browsing our **Website** and offering relevant content depending on your geographical location	**Geolocation data**	Consent	Until you withdraw your consent
Displaying personalised content and advertising (direct marketing)	**Electronic data** (in particular cookies); **Contact data** (in particular email address and telephone number)	Consent	Until you withdraw your consent

Purpose No. 7 - VISITING OUR WEBSITE

When you visit our **Website**, we automatically process personal data about you to the extent, for the purpose and on the legal basis set out in the table below. More information about what cookies are, which cookies we use and for what purpose can be found in the Cookie Processing Information.

Specific activities	Scope of processed data	Legal basis	Processing period
Marketing	See Purpose No. 6 of the **Policy**	See Purpose No. 6 of the **Policy**	See Purpose No. 6 of the **Policy**
Analytics purposes (for the purpose of improving the **Website**)	**Electronic data** from the **Website** (in particular data contained in cookies)	Consent where required under Article 22.2 LSSI-CE; legitimate interest for strictly necessary processing	Until consent is withdrawn or for the period stated for the relevant technology in the Cookie Processing Information

To whom do we disclose your personal data?

In order to keep your personal data secure while also offering and selling our products to you professionally, the following categories of recipients and processors assist us with the processing of personal data:

Recipients	Reasons for disclosure
Accountants, tax advisers and auditors	Matters we do not understand are entrusted to professionals. To the extent necessary, we therefore provide your personal data for processing to accountants, tax advisers or auditors. In the vast majority of cases, this concerns only data contained in accounting and tax documents.
Entities ensuring the operation of the **Website**	In order to offer and sell our products to you and provide services at the highest level, we must cooperate with a range of providers of information and communication services (e.g. providers of IT services and hosting, including cloud storage, providers of security and integrity services for our services and **Website**, and providers of invoicing or accounting systems). In particular, these entities include TicketsGP s.r.o., Company ID No.: 14176262, with registered office at Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, registered with the Regional Court in Brno, File No. C 126804, which provides transactional communication with customers and customer care.
Entities providing marketing and graphic design services and organising social events	Marketing agencies, marketing specialists or graphic designers may assist us with the preparation and implementation of marketing campaigns. In particular, these entities include TicketsGP s.r.o., Company ID No.: 14176262, with registered office at Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, registered with the Regional Court in Brno, File No. C 126804, which provides marketing communication.
Entities providing distribution of marketing offers	We may entrust the distribution of marketing offers to third parties, to whom we provide your personal data for this purpose to the extent of the personal data we process about you for the purpose of sending marketing offers (typically your email address or telephone number).
Entities providing payment services (payment gateway operators, banks, etc.)	In order to enable proper payment processing, we must transfer your personal data to entities that provide payment services.
Public authorities (courts, public prosecutors, state and local government authorities, the Police etc.)	We disclose your personal data to public authorities where we are obliged to do so on the basis of the Contract (typically when filing a legal action, motion, submission, etc.) or where required by law, including, where applicable, to the competent authorities under Royal Decree 933/2021. Disclosure of personal data to these entities does not take place regularly, but only on an occasional basis.
Social network operators	Based on your order history, interests and behaviour on websites, personalised content and offers may be displayed to you on social networks. This is enabled primarily by cookies used by so-called widgets embedded on our **Website**. You can read about managing your preferences regarding the processing of cookies in the Cookie Processing Information.
Travel, accommodation, event and other service providers	To perform the Contract, we disclose the necessary personal data to suppliers involved in the booked services.

Is your personal data also transferred outside the EU?

If we transfer your personal data for processing to a third country (outside the European Economic Area, which also includes countries outside the European Union - Iceland, Liechtenstein and Norway) or to an international organisation, we do so only if the European Commission has decided that the third country or international organisation ensures an adequate level of protection, or if the recipient of the personal data has provided appropriate safeguards and enforceable data subject rights and effective

legal remedies are available in the destination country. We may also transfer data to event, travel, transport or accommodation providers outside the European Economic Area where necessary to perform the Contract or as otherwise permitted under Chapter V GDPR.

How is your personal data processed?

Personal data is processed both manually and by automated means. We keep proper records of all processing activities in accordance with applicable law.

What are your rights as a data subject?

To exercise your rights, please contact us using the **contact details** provided at the beginning of this **Policy**. We reserve the right to verify the identity of the applicant for the relevant rights in an appropriate manner. If requests are repetitive and manifestly unfounded or excessive, we may charge a reasonable fee or refuse to act on the request.

- **Right of access to personal data**

  If you want to know whether we process your personal data, you have the right to obtain information from us as to whether your personal data is being processed and, if so, you also have the right to access your personal data. In the event of a repeated request, we are entitled to charge a reasonable fee for a copy of the personal data provided, based on the administrative costs incurred.

- **Right to rectification of inaccurate and completion of incomplete personal data**

  If you believe that we process inaccurate or false data about you, you have the right to request its rectification. You also have the right to have incomplete data completed. We will carry out the rectification or completion without undue delay, while always taking into account our technical and time constraints.

- **Right to erasure**

  You have the right to request the erasure of personal data that we process about you in the following cases:

  a) your personal data is no longer necessary for the purpose for which it was collected or processed;

  b) we process your personal data unlawfully;

  c) you have withdrawn the consent on the basis of which your personal data was processed and we have no other authority (legal basis) to continue processing that personal data;

  d) you object to the processing of your personal data where your personal data is processed for marketing purposes (e.g. sending newsletters);

  e) you object to the processing of your personal data that we process on the basis of our legitimate interest and we are unable to demonstrate that our legitimate interest overrides your right to erasure;

  f) there is a legal reason requiring the erasure of this personal data;

g) we process the personal data of a child without parental consent having been given for such processing.

- **Right to restriction of processing of personal data**

  If you do not want complete erasure but only a temporary restriction on the processing of your personal data, you may ask us to restrict the processing of your personal data.

- **Right to data portability**

  If you want us to transfer your personal data to a third party, you may exercise your right to data portability. However, if exercising this right could adversely affect the rights and freedoms of third parties, we will not be able to comply with your request.

- **Right to object**

  You have the right to object at any time to the processing of personal data carried out for the performance of a task in the public interest or in the exercise of official authority, or for the purposes of protecting our legitimate interests. If we do not demonstrate compelling legitimate grounds for the processing which override your interests, rights and freedoms, we will cease the processing without undue delay on the basis of your objection.

- **Right to withdraw consent at any time**
  If the processing of your data is based on your consent, you have the right to withdraw that consent at any time.

  With regard to the processing of your personal data for the purpose of sending marketing communications, you may withdraw your consent to the processing of personal data and your consent to receiving marketing communications simply by replying "No" to the relevant email, otherwise expressing your objection in your reply, or clicking the relevant link if one is provided at the end of the marketing communication.

- **Right to information about automated decision-making, including profiling**
  You are not subject to any decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you.

- **Right to lodge a complaint with the Office for Personal Data Protection**

  You also have the right at any time to lodge a complaint with the supervisory authority, the AEPD (https://www.aepd.es/). Complaints may be submitted using the contact details provided here.

Do we also process children's data?

Our products, services and **Website** are not primarily intended for persons under 16 years of age. We therefore do not intentionally collect their personal data. If we provide products or services to a person under 16 years of age, we request the consent of the person who exercises parental responsibility for the child. If we discover that we have inadvertently obtained personal data relating to persons under 16 years of age without the appropriate consent, we will take steps to erase that data as quickly as possible, except where applicable law requires us to retain it.

Which laws govern data processing and privacy protection?

The processing of personal data in Spain is governed in particular by the following legislation:

- Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council, the General Data Protection Regulation;

Conclusion

Legislation, our business strategy and the related ways in which we process your personal data may change. If we decide to update this Policy, we will publish the changes on our Website and inform you of them. Where a more substantial change to this Policy is to be made, or where required by law, we will inform you in advance. We ask that you read this Policy carefully and review it regularly when communicating with us or using our Website.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Somos la sociedad LIGHTS OUT SL, N.I.F.: B88998778 EUID: ES38013.000550799, con domicilio social en AVDA ERNESTO SARTI, 10, C.C. PARQUE ROYALE, LOCAL 62 ADEJE 38660, SANTA CRUZ DE TENERIFE (en adelante, «nosotros» o «nuestra empresa»).

También somos responsables del tratamiento de sus datos personales y asumimos la responsabilidad de dicho tratamiento.

Puede ponerse en contacto con nosotros utilizando los siguientes datos de contacto:

Correo electrónico: info@lightsout.gp
Teléfono: +34 518 900 479
Dirección: AVDA ERNESTO SARTI, 10, C.C. PARQUE ROYALE, LOCAL 62 ADEJE 38660

La presente política de tratamiento de datos personales (en adelante, la «Política») ha sido elaborada de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (en adelante, el «RGPD») y establece cómo tratamos y protegemos sus datos personales.

¿Qué datos personales tratamos sobre usted?

Cuando le ofrecemos y vendemos nuestros productos, entramos en contacto con personas y, por tanto, también con sus datos personales. Para poder ofrecerle nuestros productos de forma profesional y con un alto nivel de calidad, necesitamos obtener determinados datos personales sobre usted. Para ayudarle a comprender mejor tanto el alcance como la finalidad del tratamiento de sus datos personales, dividimos estos datos en las siguientes categorías:

- **Datos de identificación y dirección, es decir, datos que permiten identificarle a usted o a otro viajero para celebrar con usted un contrato, como un contrato de compraventa, de suministro de contenidos digitales u otro de naturaleza similar (en adelante, el «Contrato»), y proporcionarle nuestros productos sin riesgos jurídicos o fácticos desproporcionados, p. ej., nombre, apellidos, nacionalidad, fecha de nacimiento, datos del documento de identidad o de viaje, dirección de entrega u otra de contacto, dirección de facturación, dirección del punto de entrega, domicilio social y número de identificación de la empresa;**
- **Datos relacionados con el Contrato y su ejecución, es decir, datos generados al ejecutar el Contrato, p. ej., servicios reservados, fechas de viaje y asignación de viajeros, fecha de celebración del Contrato, duración, fecha y motivo de terminación, fecha de pago del precio de compra, historial de pedidos, número de cliente, datos necesarios para su correcta ejecución, incluido el importe del precio de compra, cuando proceda un número de cuenta bancaria, y la fecha de pago;**
- **Datos electrónicos, es decir, datos generados en relación con su visita a los sitios web a los que se aplica esta Política, es decir, cualquier sitio web operado por nuestra empresa que haga referencia a esta Política (en adelante, el «Sitio web»), por ejemplo, la dirección IP/MAC del dispositivo, cookies, identificadores de redes sociales, datos de ubicación del dispositivo utilizado por el cliente, etc.;**
- **Datos de geolocalización;**
- **Datos de contacto, es decir, datos que nos permiten ponernos en contacto y comunicarnos con usted, por ejemplo, una dirección de correo electrónico o un número de teléfono.**

¿Cómo obtenemos sus datos personales?

Podemos obtener sus datos personales de las siguientes formas:

- Cuando nos los facilita durante una comunicación mutua por teléfono, correo electrónico, correo postal, un formulario de contacto web, etc.;
- Cuando los facilita una persona que reserva en su nombre;
- Cuando los obtenemos de proveedores que intervienen en los servicios contratados, como organizadores de eventos, transportistas y proveedores de alojamiento;
- Cuando los obtenemos al visitar usted nuestro Sitio web;
- También obtenemos sus datos de terceros (normalmente redes sociales como Facebook o Google+) sobre la base de su consentimiento para iniciar sesión utilizando las credenciales de acceso de dichas redes sociales, cuando el Sitio web permite esta opción.

¿Cuáles son las finalidades, las bases jurídicas y los plazos de tratamiento de los datos personales?

Las tablas siguientes indican las finalidades y las bases jurídicas del tratamiento de sus datos personales, así como el período durante el cual conservamos dichos datos.

A efectos de esta Política, una finalidad del tratamiento significa cualquier actividad que llevemos a cabo en relación con la venta de nuestros productos para la que necesitemos trabajar con sus datos personales (en particular, la celebración y ejecución del Contrato, el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, el envío de boletines informativos, etc.).

A efectos de esta Política, una base jurídica para el tratamiento significa uno de los cuatro fundamentos para el tratamiento lícito de datos personales conforme al RGPD que se describen a continuación:

Base jurídica	Explicación	Ejemplo de tratamiento
Consentimiento	Tratamos sus datos personales si nos da su consentimiento para hacerlo.	Envío de boletines informativos sobre la base de que nos facilitó su dirección de correo electrónico mediante un formulario web.
Ejecución de un contrato	Tratamos sus datos personales si ello es necesario para la ejecución de un contrato.	Si celebramos el Contrato con usted, trataremos sus datos de identificación, dirección y contacto para poder cumplir nuestras obligaciones y verificar el cumplimiento de las suyas.
Cumplimiento de obligaciones legales	Tratamos sus datos personales si ello es necesario para cumplir una obligación legal.	Para cumplir nuestras obligaciones legales, debemos conservar los documentos mercantiles y contables durante 6 años y la documentación fiscal durante el plazo legal aplicable, generalmente 4 años. Estos documentos contienen, por ejemplo, su nombre, apellidos, dirección, etc.

Interés legítimo	Tratamos sus datos personales si nuestro interés legítimo en tratarlos prevalece sobre sus derechos y libertades.	Cuando accede a nuestro Sitio web, tratamos datos estadísticos sobre la forma en que se navega por él.

Finalidad n.º 1 - CELEBRACIÓN Y EJECUCIÓN DEL CONTRATO

Tratamos sus datos personales principalmente para poder venderle nuestros productos. No está obligado a facilitarnos sus datos para esta finalidad. Sin embargo, sin estos datos no podríamos venderle nuestros productos y, en consecuencia, no sería posible celebrar el Contrato.

También tratamos sus datos personales al gestionar sus consultas, solicitudes o reclamaciones. Si decide comunicarse con nosotros a través de una red social, tenga en cuenta que el tratamiento de los datos facilitados de este modo también se rige por los términos y condiciones de dichas redes sociales, sobre los cuales no podemos influir.

El tratamiento de datos personales para esta finalidad se justifica por nuestro interés legítimo en poder comunicarnos con los clientes o por su consentimiento, dependiendo de qué parte inicie la comunicación. La facilitación de datos personales en este caso no constituye un requisito legal ni contractual. Por tanto, no está obligado a facilitarnos sus datos personales para esta finalidad. Si decide publicar una reseña, lo hace voluntariamente y tratamos sus datos sobre la base de su consentimiento.

Puede retirar su consentimiento en cualquier momento. La facilitación de datos personales en este caso no constituye un requisito legal ni contractual. Por tanto, no está obligado a facilitarnos sus datos personales para esta finalidad.

Actividades específicas	Alcance de los datos tratados	Base jurídica	Período de tratamiento
Negociación de la celebración, modificación o terminación del Contrato, o ejecución del Contrato	**Datos de identificación y dirección; Datos relacionados con el Contrato y su ejecución; Datos de contacto**	Ejecución del Contrato	Durante la vigencia de la relación contractual
Comunicación, encuestas de satisfacción, publicación de reseñas, gestión de solicitudes, quejas y reclamaciones	**Datos de identificación y dirección; Datos relacionados con el Contrato y su ejecución; Datos de contacto**	Interés legítimo	Durante 5 años desde la finalización de nuestra relación contractual, o durante 5 años desde la obtención de los datos personales
		Consentimiento	Hasta que retire su consentimiento

Finalidad n.º 2 - CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES LEGALES

También tratamos algunos de sus datos personales para cumplir nuestras obligaciones legales, en particular las contables y fiscales y, cuando proceda, las del sector de viajes y de seguridad pública previstas en el Real Decreto 933/2021. Este tratamiento se basa en el cumplimiento de obligaciones legales y estamos obligados a realizarlo.

Actividades específicas	Alcance de los datos tratados	Base jurídica	Período de tratamiento
Cumplimiento de obligaciones legales contables y fiscales y, cuando proceda, del Real Decreto 933/2021	**Datos de identificación y dirección; Datos de contacto; datos de reserva, viajeros y pago exigidos por ley**	Cumplimiento de obligaciones legales en materia de contabilidad y fiscalidad.	Durante el plazo legal aplicable: 6 años para documentos mercantiles y contables; generalmente 4 años para documentación fiscal; y 3 años para datos sujetos al Real Decreto 933/2021, cuando proceda.

Finalidad n.º 3 - ENVÍO DE COMUNICACIONES COMERCIALES

También tratamos algunos de sus datos personales (en particular, su dirección de correo electrónico o número de teléfono) para enviar comunicaciones comerciales (boletines y ofertas de nuestros productos y servicios). Enviamos comunicaciones sobre productos o servicios similares a clientes existentes cuando lo permite el art. 21.2 de la LSSI-CE, o a personas que hayan prestado su consentimiento (p. ej., mediante un formulario en el Sitio web).

El tratamiento de datos personales con la finalidad de enviar comunicaciones comerciales se justifica por su consentimiento o, cuando proceda, por nuestro interés legítimo en el marketing directo. La facilitación de datos personales sobre la base de su consentimiento es voluntaria en este caso, pero sin ellos no podríamos enviarle comunicaciones comerciales. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Asimismo, puede oponerse a las comunicaciones enviadas sobre la base de nuestro interés legítimo. Si nos comunica que ya no desea recibir comunicaciones comerciales, dejaremos de enviárselas inmediatamente. Utilice para ello los datos de contacto indicados anteriormente.

La facilitación de datos personales en este caso no constituye un requisito legal ni contractual. Por tanto, no está obligado a facilitarnos sus datos personales para esta finalidad.

Actividades específicas	Alcance de los datos tratados	Base jurídica	Período de tratamiento
Envío de comunicaciones comerciales	**Datos de identificación y dirección; Datos relacionados con el Contrato y su ejecución; Datos electrónicos; Datos de contacto (principalmente la dirección de correo electrónico)**	Art. 21.2 LSSI-CE (clientes existentes y productos o servicios similares)	Hasta que nos informe de que ya no desea recibir ofertas comerciales, durante un máximo de 3 años desde el momento en que deje de ser nuestro cliente
		Consentimiento	Hasta que nos informe de que ya no desea recibir ofertas comerciales, o hasta que retire su consentimiento al tratamiento de datos personales y a la recepción de comunicaciones comerciales

Finalidad n.º 4 - PROTECCIÓN DE NUESTROS DERECHOS

Una vez finalizada nuestra relación contractual, conservamos sus datos durante un período razonable correspondiente a los plazos legales de prescripción, con el fin de proteger nuestros derechos, bienes o seguridad, o los derechos, bienes o seguridad de otras personas. El tratamiento de sus datos para esta finalidad se justifica por nuestro interés legítimo en proteger nuestros derechos, bienes o seguridad, o los derechos, bienes o seguridad de otras personas. En este caso, podemos utilizar sus datos personales, por ejemplo, para prevenir o detectar fraudes, usos indebidos, usos ilícitos e incumplimientos de nuestros términos y condiciones, así como para cumplir decisiones de tribunales u otras autoridades de justicia penal, organismos de la administración pública o requisitos establecidos por la legislación aplicable.

La facilitación de datos personales en este caso no constituye un requisito legal ni contractual. Por tanto, no está obligado a facilitarnos sus datos personales para esta finalidad; no obstante, tratamos sus datos personales para esta finalidad en situaciones en las que ya nos los haya facilitado.

Actividades específicas	Alcance de los datos tratados	Base jurídica	Período de tratamiento
Protección de nuestros derechos	**Datos de identificación y dirección; Datos relacionados con el Contrato y su ejecución; Datos de contacto**	Interés legítimo	Durante 5 años desde la finalización de nuestra relación contractual, o durante 5 años desde la obtención de los datos personales

Finalidad n.º 5 - GESTIÓN DE CUENTAS DE CLIENTE

Si el Sitio web lo permite, puede registrarse y crear una cuenta de cliente en la que podrá gestionar sus preferencias personales, consultar su historial de pedidos, etc. Para esta finalidad, debemos tratar su dirección de correo electrónico, nombre, apellidos y dirección de contacto y, cuando proceda, su número de teléfono. Estos datos se utilizan posteriormente para facilitar el pedido de nuestros productos.

El tratamiento de datos personales para esta finalidad se justifica por su consentimiento. La facilitación de datos personales sobre la base de su consentimiento es voluntaria en este caso, pero sin ellos no podríamos crear una cuenta de cliente para usted. Puede retirar su consentimiento y eliminar su cuenta en cualquier momento. Si nos comunica que ya no desea utilizar su cuenta de cliente, cerraremos su cuenta inmediatamente. Utilice para ello los datos de contacto indicados anteriormente.

La facilitación de datos personales en este caso no constituye un requisito legal ni contractual. Por tanto, no está obligado a facilitarnos sus datos personales para esta finalidad.

Actividades específicas	Alcance de los datos tratados	Base jurídica	Período de tratamiento
Gestión de cuentas de cliente	**Datos de identificación y dirección; Datos de contacto**	Consentimiento	Durante la vigencia de su consentimiento al tratamiento de datos personales para esta finalidad;

Finalidad n.º 6 - MARKETING DIRECTO Y NUESTRA PROMOCIÓN

Las tecnologías para crear contenidos y publicidad personalizados nos permiten mostrar nuestros anuncios en sitios web asociados a visitantes que ya han mostrado interés en nuestro Sitio web o en nuestros servicios. Nuestro objetivo es mostrarle únicamente publicidad que sea realmente relevante para usted, en lugar de publicidad que no tenga relación con usted o con sus intereses. Sobre la base de su historial de pedidos, sus intereses y su comportamiento en el Sitio web, se le pueden mostrar contenidos y ofertas personalizados en nuestro Sitio web y en sitios web y aplicaciones de terceros (incluidas las redes sociales). Esto se hace posible principalmente mediante cookies. Puede consultar cómo gestionar sus preferencias relativas al tratamiento de cookies en la Información sobre el tratamiento de cookies.

A efectos de marketing directo y de la creación de contenidos y publicidad personalizados, también tratamos direcciones de correo electrónico, pero siempre únicamente sobre la base de su consentimiento previo. Puede retirar en cualquier momento el consentimiento que haya otorgado. Utilice para ello los datos de contacto indicados anteriormente.

El tratamiento de datos personales con la finalidad de realizar marketing directo y crear contenidos y publicidad personalizados se justifica por su consentimiento o, cuando proceda, por nuestro interés legítimo en el marketing directo. La facilitación de datos personales sobre la base de su consentimiento es voluntaria en este caso, pero sin ellos no podríamos ofrecerle contenidos y publicidad personalizados. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento. La facilitación de datos personales en este caso no constituye un requisito legal ni contractual. Por tanto, no está obligado a facilitarnos sus datos personales para esta finalidad.

Actividades específicas	Alcance de los datos tratados	Base jurídica	Período de tratamiento
Navegación por nuestro Sitio web y oferta de contenido relevante en función de su ubicación geográfica	**Datos de geolocalización**	Consentimiento	Hasta que retire su consentimiento
Visualización de contenido y publicidad personalizados (marketing directo)	**Datos electrónicos (en particular, cookies); Datos de contacto (en particular, dirección de correo electrónico y número de teléfono)**	Consentimiento	Hasta que retire su consentimiento

Finalidad n.º 7 - VISITA A NUESTRO SITIO WEB

Cuando visita nuestro Sitio web, tratamos automáticamente datos personales sobre usted en el alcance, para la finalidad y sobre la base jurídica indicados en la tabla siguiente. Puede encontrar más información sobre qué son las cookies, qué cookies utilizamos y con qué finalidad en la Información sobre el tratamiento de cookies.

Actividades específicas	Alcance de los datos tratados	Base jurídica	Período de tratamiento
Marketing	Véase la Finalidad n.º 6 de la Política	Véase la Finalidad n.º 6 de la Política	Véase la Finalidad n.º 6 de la Política

Fines analíticos (con el fin de mejorar el Sitio web)	**Datos electrónicos del Sitio web (en particular, datos contenidos en cookies)**	Consentimiento cuando lo exija el art. 22.2 LSSI-CE; interés legítimo para el tratamiento estrictamente necesario	Hasta retirar el consentimiento o durante el plazo indicado para la tecnología correspondiente en la Información sobre cookies

¿A quién comunicamos sus datos personales?

Con el fin de mantener seguros sus datos personales y, al mismo tiempo, ofrecerle y venderle nuestros productos de manera profesional, las siguientes categorías de destinatarios y encargados del tratamiento nos ayudan en el tratamiento de datos personales:

Destinatarios	Motivos de la comunicación
Contables, asesores fiscales y auditores	Las cuestiones que no dominamos se encomiendan a profesionales. Por ello, en la medida necesaria, facilitamos sus datos personales para su tratamiento a contables, asesores fiscales o auditores. En la gran mayoría de los casos, esto se refiere únicamente a datos contenidos en documentos contables y fiscales.
Entidades que garantizan el funcionamiento del Sitio web	Para poder ofrecerle y venderle nuestros productos y prestar servicios al más alto nivel, debemos cooperar con diversos proveedores de servicios de información y comunicación (por ejemplo, proveedores de servicios de TI y alojamiento, incluido el almacenamiento en la nube, proveedores de servicios de seguridad e integridad para nuestros servicios y Sitio web, y proveedores de sistemas de facturación o contabilidad). En particular, entre estas entidades se encuentra TicketsGP s.r.o., número de identificación de la empresa: 14176262, con domicilio social en Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, inscrita en el Tribunal Regional de Brno, expediente n.º C 126804, que presta servicios de comunicación transaccional con los clientes y atención al cliente.
Entidades que prestan servicios de marketing y diseño gráfico y organizan eventos sociales	Las agencias de marketing, los especialistas en marketing o los diseñadores gráficos pueden ayudarnos en la preparación y ejecución de campañas de marketing. En particular, entre estas entidades se encuentra TicketsGP s.r.o., número de identificación de la empresa: 14176262, con domicilio social en Nové sady 988/2, Staré Brno, 602 00 Brno, inscrita en el Tribunal Regional de Brno, expediente n.º C 126804, que presta servicios de comunicación de marketing.
Entidades que distribuyen ofertas comerciales	Podemos encomendar la distribución de ofertas comerciales a terceros, a quienes facilitamos sus datos personales para esta finalidad en la medida de los datos personales que tratamos sobre usted con el fin de enviar ofertas comerciales (normalmente su dirección de correo electrónico o número de teléfono).
Entidades que prestan servicios de pago (operadores de pasarelas de pago, bancos, etc.)	Para permitir el correcto procesamiento de los pagos, debemos transferir sus datos personales a entidades que prestan servicios de pago.
Autoridades públicas (tribunales, fiscalías, autoridades estatales y locales, Policía, etc.)	Comunicamos sus datos personales a las autoridades públicas cuando estamos obligados por el Contrato (normalmente al interponer una demanda, presentar una moción, escrito, etc.) o por ley, incluido, cuando proceda, a las autoridades competentes en virtud del Real Decreto 933/2021. Esta comunicación no se realiza regularmente, sino solo de forma ocasional.
Operadores de redes sociales	Sobre la base de su historial de pedidos, sus intereses y su comportamiento en sitios web, se le pueden mostrar contenidos y ofertas personalizados en las redes sociales. Esto se hace posible principalmente mediante cookies utilizadas por los denominados widgets integrados en nuestro Sitio web. Puede consultar cómo gestionar sus preferencias relativas al tratamiento de cookies en la Información sobre el tratamiento de cookies.

Proveedores de viajes, alojamiento, eventos y otros servicios	Para ejecutar el Contrato, comunicamos los datos personales necesarios a los proveedores que intervienen en los servicios reservados.

¿Se transfieren también sus datos personales fuera de la UE?

Si transferimos sus datos personales a un tercer país (fuera del Espacio Económico Europeo, que incluye Islandia, Liechtenstein y Noruega) o a una organización internacional, lo hacemos únicamente si la Comisión Europea ha reconocido un nivel de protección adecuado, o si el destinatario ha ofrecido garantías adecuadas y existen derechos exigibles y recursos legales efectivos en el país de destino. También podemos transferir datos a proveedores de eventos, viajes, transporte o alojamiento fuera del Espacio Económico Europeo cuando sea necesario para ejecutar el Contrato o lo permita el capítulo V del RGPD.

¿Cómo se tratan sus datos personales?

Los datos personales se tratan tanto manualmente como por medios automatizados. Mantenemos registros adecuados de todas las actividades de tratamiento de conformidad con la legislación aplicable.

¿Cuáles son sus derechos como interesado?

Para ejercer sus derechos, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto indicados al principio de esta Política. Nos reservamos el derecho a verificar de forma adecuada la identidad del solicitante de los derechos correspondientes. Si las solicitudes son repetitivas y manifiestamente infundadas o excesivas, podremos cobrar una tasa razonable o negarnos a actuar respecto de la solicitud.

- **Derecho de acceso a los datos personales**

  Si desea saber si tratamos sus datos personales, tiene derecho a obtener de nosotros información sobre si sus datos personales están siendo tratados y, en caso afirmativo, también tiene derecho a acceder a sus datos personales. En caso de solicitud reiterada, tenemos derecho a cobrar una tasa razonable por una copia de los datos personales facilitados, basada en los costes administrativos incurridos.

- **Derecho de rectificación de datos personales inexactos y de completar datos personales incompletos**

  Si considera que tratamos datos inexactos o falsos sobre usted, tiene derecho a solicitar su rectificación. También tiene derecho a que se completen los datos incompletos. Realizaremos la rectificación o compleción sin dilación indebida, teniendo siempre en cuenta nuestras limitaciones técnicas y de tiempo.

- **Derecho de supresión**

  Tiene derecho a solicitar la supresión de los datos personales que tratamos sobre usted en los siguientes casos:

a) sus datos personales ya no son necesarios para la finalidad para la que fueron recogidos o tratados;

b) tratamos sus datos personales ilícitamente;

c) ha retirado el consentimiento en el que se basaba el tratamiento de sus datos personales y no disponemos de ninguna otra autorización (base jurídica) para continuar tratando dichos datos personales;

d) se opone al tratamiento de sus datos personales cuando estos se tratan con fines de marketing (por ejemplo, el envío de boletines informativos);

e) se opone al tratamiento de sus datos personales que realizamos sobre la base de nuestro interés legítimo y no podemos demostrar que nuestro interés legítimo prevalece sobre su derecho de supresión;

f) existe una razón legal que exige la supresión de estos datos personales;

g) tratamos los datos personales de un menor sin que se haya otorgado el consentimiento parental para dicho tratamiento.

- **Derecho a la limitación del tratamiento de datos personales**

  Si no desea la supresión completa, sino únicamente una limitación temporal del tratamiento de sus datos personales, puede solicitarnos que limitemos el tratamiento de sus datos personales.

- **Derecho a la portabilidad de los datos**

  Si desea que transfiramos sus datos personales a un tercero, puede ejercer su derecho a la portabilidad de los datos. No obstante, si el ejercicio de este derecho pudiera afectar negativamente a los derechos y libertades de terceros, no podremos atender su solicitud.

- **Derecho de oposición**

  Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de datos personales realizado para el cumplimiento de una misión de interés público o en el ejercicio de poderes públicos, o con el fin de proteger nuestros intereses legítimos. Si no demostramos motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, cesaremos el tratamiento sin dilación indebida sobre la base de su oposición.

- **Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento**
  Si el tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento, tiene derecho a retirar dicho consentimiento en cualquier momento.

  En relación con el tratamiento de sus datos personales con la finalidad de enviar comunicaciones comerciales, puede retirar su consentimiento al tratamiento de datos personales y su consentimiento para recibir comunicaciones comerciales simplemente respondiendo «No» al correo electrónico correspondiente, expresando de otro modo su oposición en la respuesta o haciendo clic en el enlace correspondiente si se incluye uno al final de la comunicación comercial.

- **Derecho a recibir información sobre la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles**
  Usted no está sujeto a ninguna decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o que le afecte significativamente de modo similar.

- **Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos personales**

  También tiene derecho en cualquier momento a presentar una reclamación ante la autoridad de control, la AEPD (https://www.aepd.es/), utilizando los datos de contacto indicados aquí.

¿Tratamos también datos de menores?

Nuestros productos, servicios y Sitio web no están dirigidos principalmente a personas menores de 16 años. Por tanto, no recopilamos intencionadamente sus datos personales. Si proporcionamos productos o servicios a una persona menor de 16 años, solicitamos el consentimiento de la persona que ejerce la responsabilidad parental sobre el menor. Si descubrimos que hemos obtenido inadvertidamente datos personales relativos a personas menores de 16 años sin el consentimiento adecuado, adoptaremos medidas para suprimir dichos datos lo antes posible, salvo cuando la legislación aplicable nos obligue a conservarlos.

¿Qué normas regulan el tratamiento de datos y la protección de la privacidad?

El tratamiento de datos personales en España se rige, en particular, por la siguiente normativa:

- Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, Reglamento General de Protección de Datos;

Conclusión

La legislación, nuestra estrategia empresarial y las formas relacionadas en que tratamos sus datos personales pueden cambiar. Si decidimos actualizar esta Política, publicaremos los cambios en nuestro Sitio web y le informaremos de ellos. Cuando se vaya a realizar un cambio más sustancial de esta Política, o cuando así lo exija la ley, le informaremos con antelación. Le rogamos que lea detenidamente esta Política y la revise periódicamente cuando se comunique con nosotros o utilice nuestro Sitio web.