

STANDARDISED INFORMATION FORM FOR PACKAGE TRAVEL CONTRACTS

Formulario de información normalizada para contratos de viaje combinado

LIGHTS OUT, S.L. | NIF B88998778

AVDA ERNESTO SARTI, 10, C.C. PARQUE ROYALE, LOCAL 6, 38660 ADEJE, SANTA CRUZ DE TENERIFE,
SPAIN

hello@lightsout.gp | +34 518 900 479 | www.lightsout.gp

*Prepared for online sales where hyperlinks can be used (Spanish Royal Legislative Decree 1/2007, Annex II.A).
English version first, followed by the Spanish version.*

ENGLISH VERSION

Standard information form for package travel contracts where the use of hyperlinks is possible

The combination of travel services offered to you is a package within the meaning of the consolidated text of the General Law for the Protection of Consumers and Users and other complementary laws, approved by Royal Legislative Decree 1/2007 of 16 November.

Therefore, you will benefit from all rights applying within the European Union to packages. LIGHTS OUT, S.L. will be fully responsible for the proper performance of the package as a whole.

Additionally, as required by law, LIGHTS OUT, S.L. is covered by a guarantee to refund your payments and, where transport is included in the package, to ensure your repatriation in the event that it becomes insolvent.

More information on your key rights under the consolidated text of the General Law for the Protection of Consumers and Users and other complementary laws, approved by Royal Legislative Decree 1/2007 of 16 November:

Key rights under Royal Legislative Decree 1/2007

- Travellers will receive all essential information about the package before concluding the contract.
- There will always be at least one trader responsible for the proper performance of all travel services included in the contract.
- Travellers will be provided with an emergency telephone number or details of a contact point where they can contact the organiser or the retailer.
- Travellers may transfer the package to another person, on reasonable notice and, where applicable, subject to the payment of additional costs.
- The price of the package may only be increased if specific costs increase (for example, fuel prices), if this is expressly provided for in the contract, and in no event during the 20 days before the start of the package. If the price increase exceeds 8% of the price of the package, the traveller may terminate the contract. If the organiser reserves the right to increase the price, the traveller will be entitled to a price reduction if the corresponding costs decrease.
- Travellers may terminate the contract without paying any termination fee and obtain a full refund of all payments made if any essential element of the package, other than the price, is changed significantly. If the trader responsible for the package cancels it before the start of the package, travellers will be entitled to a refund of the payments made and, where appropriate, compensation.
- In exceptional circumstances, for example where there are serious security problems at the destination which are likely to affect the package, travellers may terminate the contract before the start of the package without paying any termination fee.
- In addition, travellers may terminate the contract at any time before the start of the package in return for payment of an appropriate and justifiable termination fee.
- If, after the start of the package, significant elements of the package cannot be provided, suitable alternative arrangements must be offered to the traveller at no additional cost. Travellers may terminate the contract without paying any termination fee where non-performance of the services substantially affects the performance of the package and the organiser or, where applicable, the retailer fails to remedy the problem.
- Travellers will also be entitled to a price reduction and/or compensation for damages in the event of non-performance or improper performance of the travel services.
- The organiser and the retailer must provide assistance to a traveller who is in difficulty.

Official legal text: [Royal Legislative Decree 1/2007 – BOE, Annex II.A](#)

This English version is provided for multilingual customer communication. The Spanish version below follows the statutory wording of Annex II.A and should be available to travellers at least in Spanish.

VERSIÓN EN ESPAÑOL

A. Formulario de información normalizada para contratos de viaje combinado en los que sea posible utilizar hiperenlaces

La combinación de servicios de viaje que se le ofrece es un viaje combinado en el sentido del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre.

Por lo tanto, usted gozará de todos los derechos que se aplican en el marco de la UE a los viajes combinados. LIGHTS OUT, S.L. será plenamente responsable de la correcta ejecución del viaje combinado en su conjunto.

Además, como exige la legislación, LIGHTS OUT, S.L. está cubierta por una garantía para reembolsarle los pagos realizados y, si el transporte está incluido en el viaje, asegurar su repatriación en caso de que incurra en insolvencia.

Más información sobre sus principales derechos con arreglo al texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre:

Principales derechos en virtud del Real Decreto Legislativo 1/2007

- Los viajeros recibirán toda la información esencial sobre el viaje combinado antes de celebrar el contrato.
- Siempre habrá como mínimo un empresario responsable de la correcta ejecución de todos los servicios de viaje incluidos en el contrato.
- Se proporcionará a los viajeros un número de teléfono de emergencia o los datos de un punto de contacto donde puedan contactar con el organizador o el minorista.
- Los viajeros podrán ceder el viaje combinado a otra persona, con un preaviso razonable y, en su caso, con sujeción al pago de gastos adicionales.
- El precio del viaje combinado solo se podrá aumentar si se producen gastos específicos (por ejemplo, en los precios de combustible) y está expresamente estipulado en el contrato, y en ningún caso en los últimos veinte días anteriores al inicio del viaje combinado. Si el aumento de precio excede del ocho por ciento del precio del viaje combinado, el viajero podrá poner fin al contrato. Si el organizador se reserva el derecho de aumentar el precio, el viajero tendrá derecho a una reducción del precio si disminuyen los gastos correspondientes.
- Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización y obtener el reembolso completo de todos los pagos realizados si se modifica significativamente alguno de los elementos esenciales del viaje combinado que no sea el precio. Si el empresario responsable del viaje combinado lo cancela antes de su inicio, los viajeros tendrán derecho al reembolso de los pagos realizados y, cuando proceda, a una compensación.
- En circunstancias excepcionales, por ejemplo en caso de que en el lugar de destino existan graves problemas de seguridad que puedan afectar al viaje combinado, los viajeros podrán poner fin al contrato antes del inicio del viaje combinado sin pagar ninguna penalización.
- Además, los viajeros podrán poner fin al contrato en cualquier momento antes del inicio del viaje combinado mediante el pago de una penalización por terminación, que sea adecuada y justificable.
- Si, después del inicio del viaje combinado, no pueden prestarse elementos significativos de este, deberán ofrecerse al viajero fórmulas alternativas adecuadas, sin coste adicional. Los viajeros podrán poner fin al contrato sin pagar ninguna penalización en caso de no ejecución de los servicios cuando ello afecte sustancialmente a la ejecución del viaje combinado y el organizador o, en su caso, el minorista no consigan solucionar el problema.
- Los viajeros también tendrán derecho a una reducción del precio y/o a una indemnización por daños y perjuicios en caso de no ejecución o ejecución incorrecta de los servicios de viaje.

- El organizador y el minorista deberán proporcionar asistencia al viajero en caso de que este se encuentre en dificultades.

Texto legal oficial: [Real Decreto Legislativo 1/2007 – BOE. Anexo II.A](#)

Nota de implementación: el formulario debe facilitarse antes de que el viajero quede obligado por el contrato u oferta. La información precontractual debe proporcionarse, al menos, en castellano y de forma clara, comprensible y destacada.